



Città di Bassano del Grappa

Area 2^ - Economico finanziaria - Sviluppo informatico e tecnologico - Servizi demografici

Servizio Statistica e Controllo di gestione

REPORT SULLA TELEFONIA

Anno 2006



Agosto 2007

Servizio Statistica e Controllo di Gestione

Via Matteotti, 39 – 36061 Bassano del Grappa (Vi)

Telefono 0424519348 / Fax: 0424519292

E-mail: statistica@comune.bassano.vi.it

A cura di:

dott. **Francesco Benacchio** – Dirigente Area 2[^]

dott.ssa **Annachiara Zucollo** – Responsabile Ufficio Statistica e Controllo di Gestione –
elaborazione ed analisi dati, stesura rapporto, grafici e tabelle

dott. **Marco Diprima** – Responsabile Servizio Informativo Comunale

sig. **Francesco Zonta** – dati di base, monitoraggio, archivio fatture, documentazione traffico
del centralino, flusso mensile servizio e-bill, prime elaborazioni dei dati grezzi

CONTENUTO

PREMESSA	4
SPESA TELEFONICA	5
CENTRALINO DELLA SEDE MUNICIPALE.....	11
TELEFONIA MOBILE.....	13

PREMESSA

Questo report vuole essere una sintesi dell'attività di monitoraggio del traffico telefonico e del controllo dei costi della telefonia sostenuti dal Comune di Bassano del Grappa dal 2001 al 2006, al fine di mettere in evidenza sia i miglioramenti nella gestione della telefonia nel corso del tempo sia le eventuali criticità.

I dati contenuti sono stati ricavati dal Servizio Informativo Comunale attraverso fonti diverse:

- fatture Telecom, Tim e Wind per la telefonia fissa;
- fatture Tim per la telefonia mobile;
- archivi interni tramite i quali è stato possibile assegnare gli impianti alle diverse Aree e, quindi, ai centri di costo del Piano Esecutivo di Gestione (PEG);
- archivi sulla documentazione del traffico del centralino telefonico Ericsson MD 110, installato presso la sede Municipale di Via Matteotti. Purtroppo non sono disponibili gli analoghi dati per gli altri centralini situati in alcune delle sedi staccate;
- flusso del dettaglio mensile trasmesso da Tim a mezzo del servizio "e-bill" relativamente al traffico di telefonia mobile.

SPESA TELEFONICA

Nella seguente sezione si analizza la spesa complessiva sostenuta dal Comune di Bassano del Grappa per telefonia di rete fissa e mobile, per Internet e collegamenti, per i vari costi fissi connessi.

I grafici relativi alle spese telefoniche del 2006 (pagina 6 ripartizioni percentuali e 7 valori espressi in euro) sono ricavati dalle voci indicate fatture e sono riferiti al complesso delle spese sostenute nel 2006 dal Comune.

La spesa complessiva di € 228.138,44 è al netto degli importi accreditati (quali traffico gratuito, IVA in accredito, riduzioni per canone CONSIP ed eventuali altri accrediti avvenuti nel corso dell'anno) che ammontano complessivamente a € 35.148,31.

Da notare che solo il 65% della spesa telefonica è dovuta agli uffici comunali (individuati nel grafico come "Municipio") in quanto il 19% è da imputare agli Uffici Giudiziare ed il 16% alle Scuole, di cui è riportata anche la ripartizione tra materne, elementari, medie.

Le spese del Municipio sono poi state ripartite (attraverso le schede del PEG) tra spese attribuibili alle diverse Aree (ciascuna delle quali fa capo ad un dirigente/responsabile) e spese non ripartibili tra le Aree (se non attraverso stime oppure "spalmandole" sulle Aree in modo proporzionale) quali le spese per i centralini e quelle per Internet e i collegamenti vari. La spesa attribuibile alle Aree è pari a € 37.831,13 e rappresenta il 25,4% della spesa che fa capo al Municipio.

I grafici di pagina 8 ripartiscono la spesa complessiva per tipologia. Il 35,4% della spesa telefonica è da attribuirsi al traffico telefonico mentre la maggior parte della spesa è dovuta ad altre voci: 28,4% abbonamenti e canoni, noleggio apparecchi e manutenzioni 14,3%. Volendo poi ripartire la spesa del traffico telefonico per tipologia di traffico si nota che la fetta più grosse sono dovute ad internet (38,2%) ed alle chiamate verso i cellulari (38,0%), mentre è bassa l'incidenza delle chiamate locali (8,5%) ed interurbane (6,4%). Interessante è il grafico che riporta il costo del traffico telefonico assieme al numero di chiamate effettuate: si nota che le chiamate locali, pur incidendo poco sulla spesa, sono la stragrande maggioranza (263.443) mentre le chiamate ai cellulari sono solo 78.055.

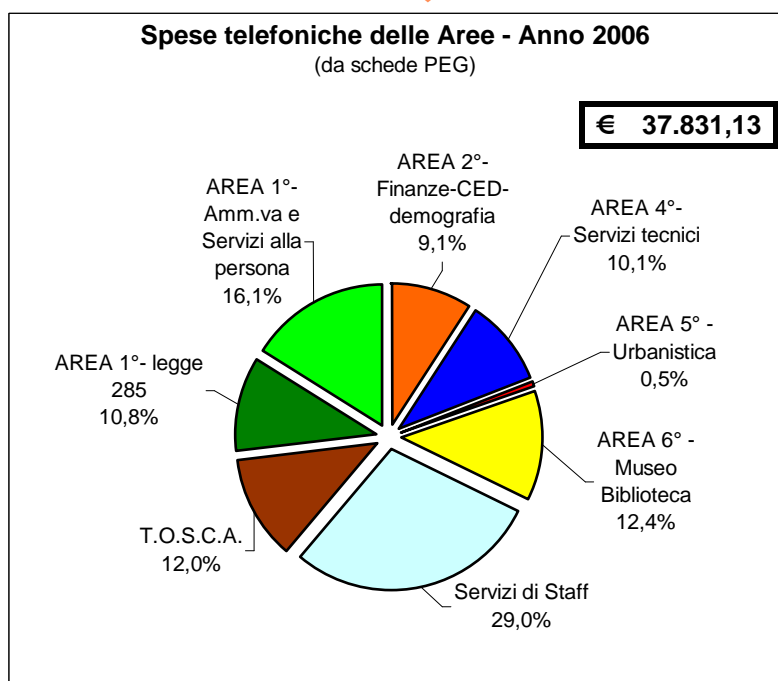
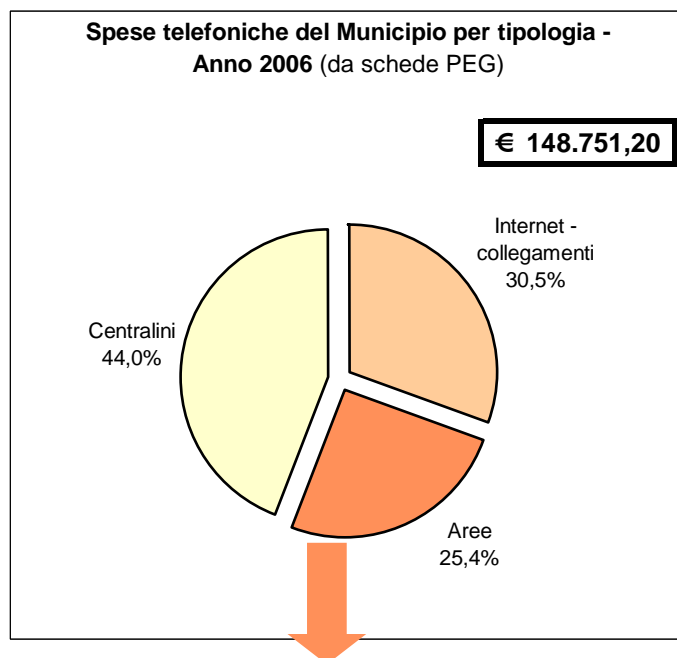
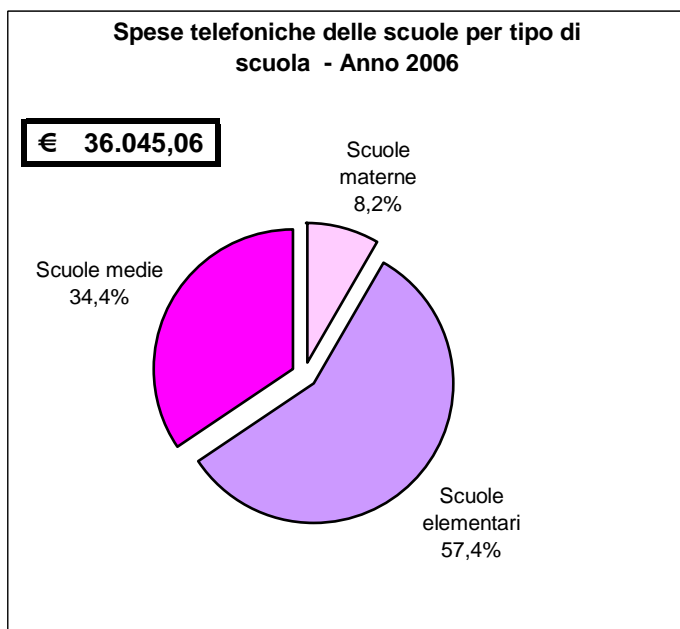
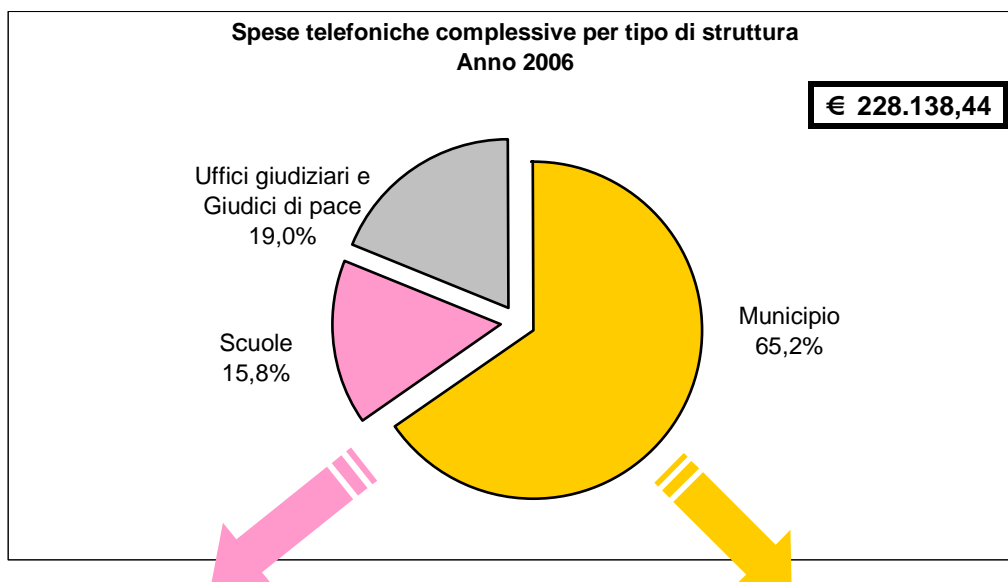
A pagina 9 iniziano i confronti temporali a partire dal 2001. Si nota che la spesa complessiva è prima calata (da € 239.831 nel 2001 a € 199.745 nel 2004) per poi risalire. Questo andamento è stato causato dal trend decrescente dei costi fissi controbilanciato dall'incremento dei costi per il traffico telefonico.

Una nota rilevante è la riduzione del numero di telefonate dal 2001 al 2003 che poi si è stabilizzato attorno alle 450.000 chiamate all'anno. La durata complessiva è in continuo calo da 25.600 ore di conversazione nel 2001 a 17.828 ore nel 2006. Questi effetti positivi si sono ottenuti attraverso la politica del controllo e monitoraggio delle telefonate iniziata negli anni 2001-2002. Altro evento che può aver portato alla riduzione delle chiamate è l'esternalizzazione di alcuni servizi avvenuti in quegli anni (come l'Acquedotto esternalizzato dal 2002).

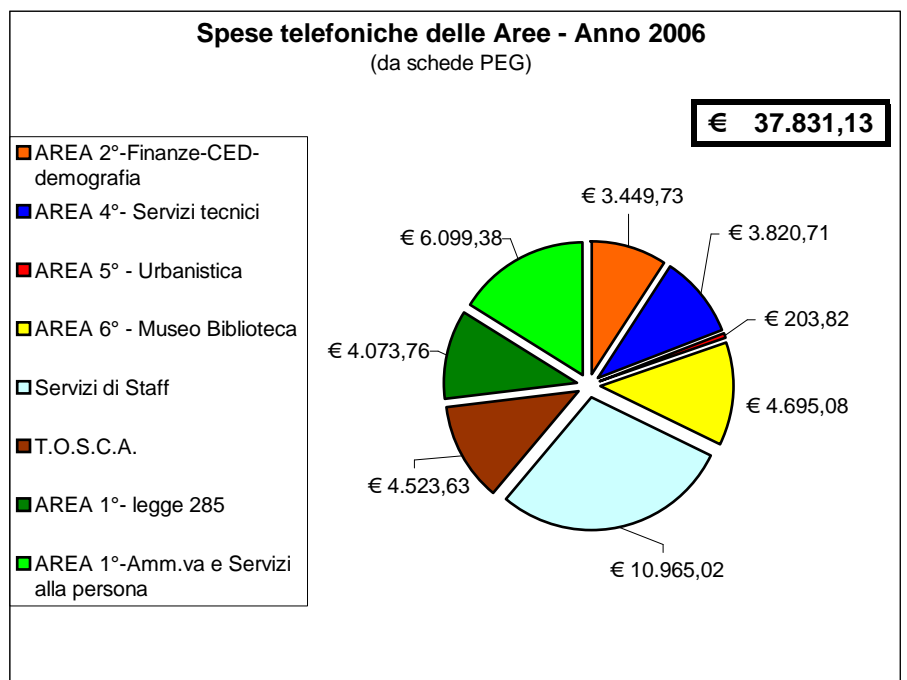
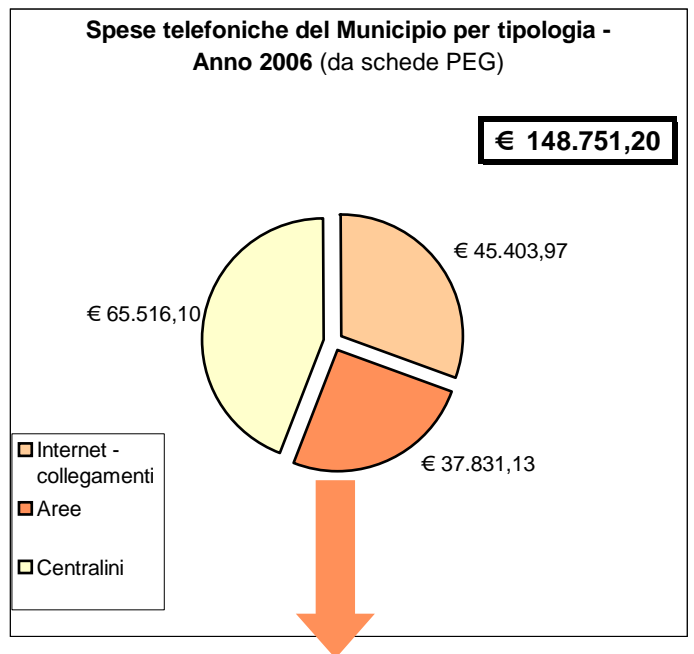
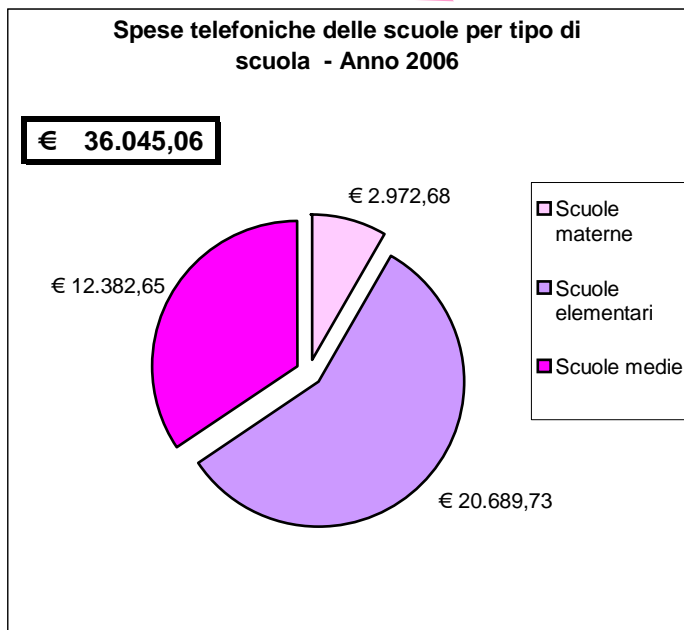
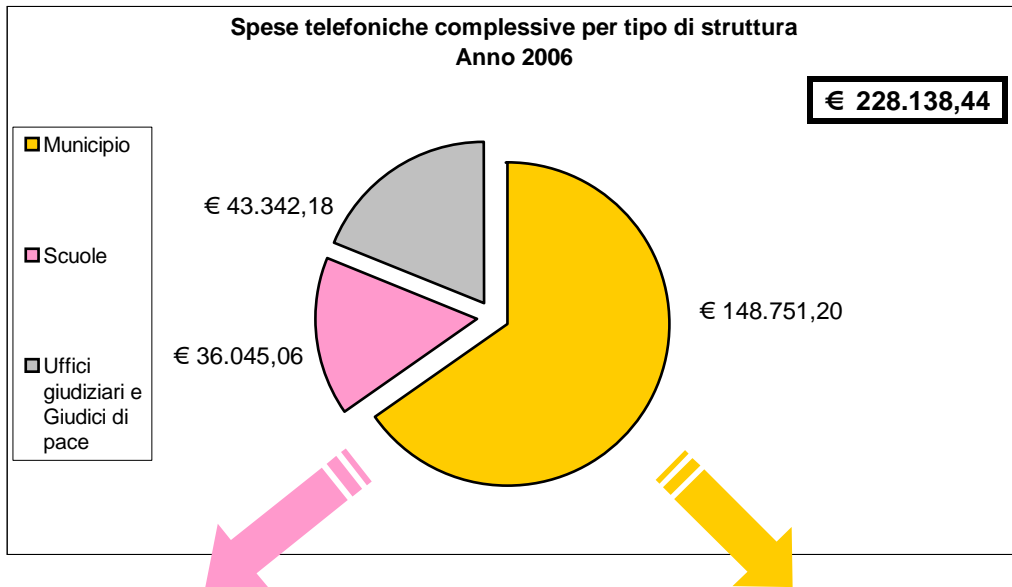
A pagina 10 si evidenziano le variazioni percentuali dei costi telefonici rispetto all'anno precedente. La variazione del 2006 rispetto al 2005 è complessivamente positiva, essendo positiva ed elevata per quanto riguarda il traffico e negativa per gli altri costi.

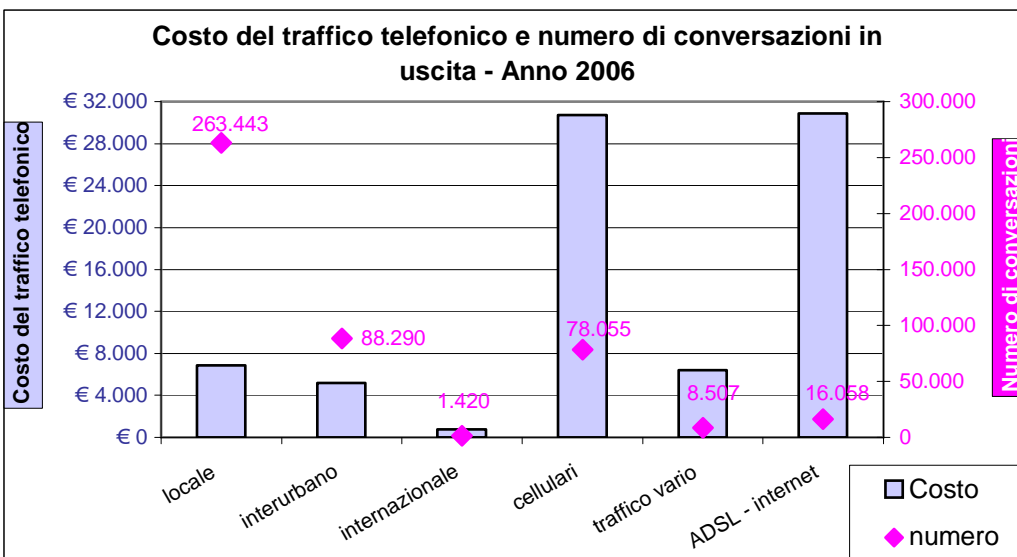
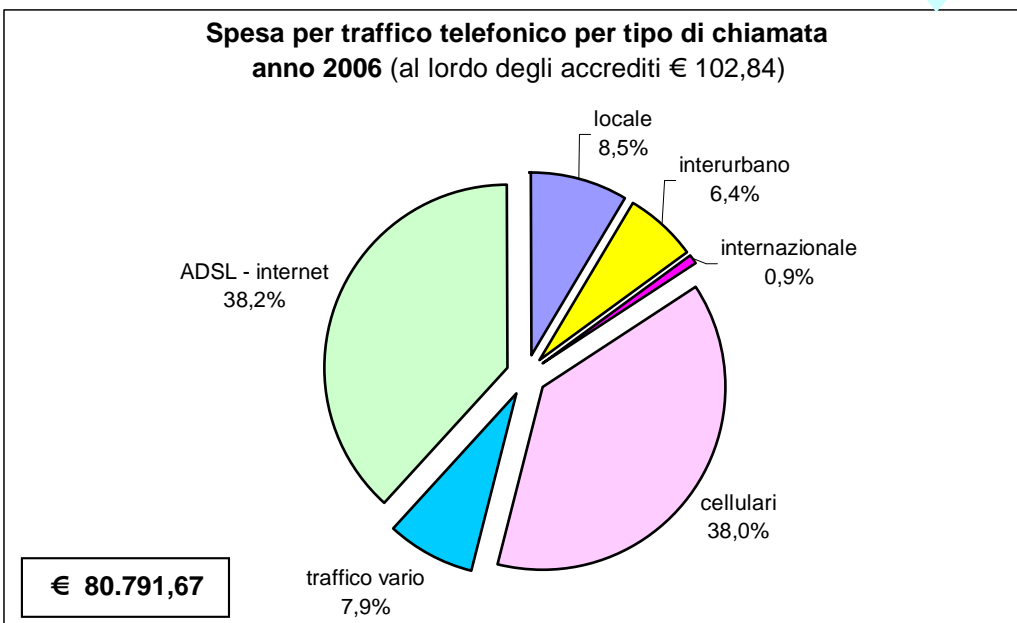
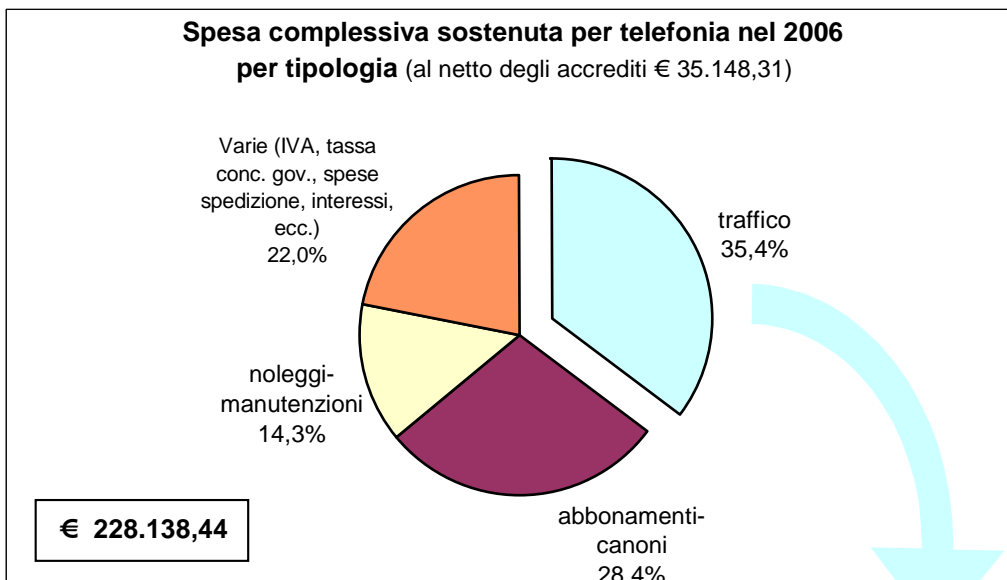
L'ultimo grafico mostra come siano progressivamente calate le chiamate verso rete fissa, mentre sono aumentate quelle verso i cellulari.

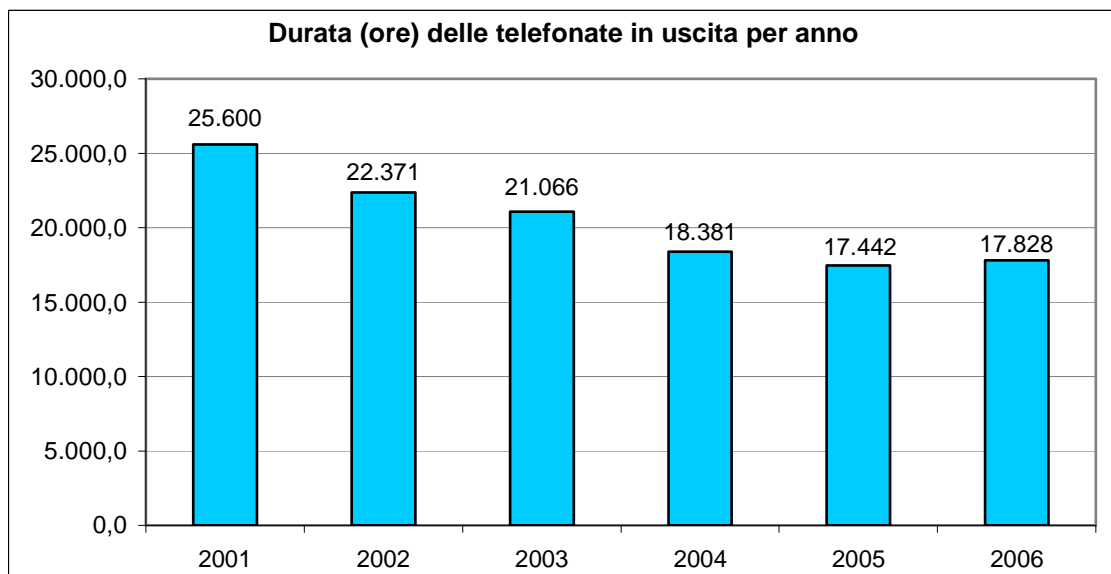
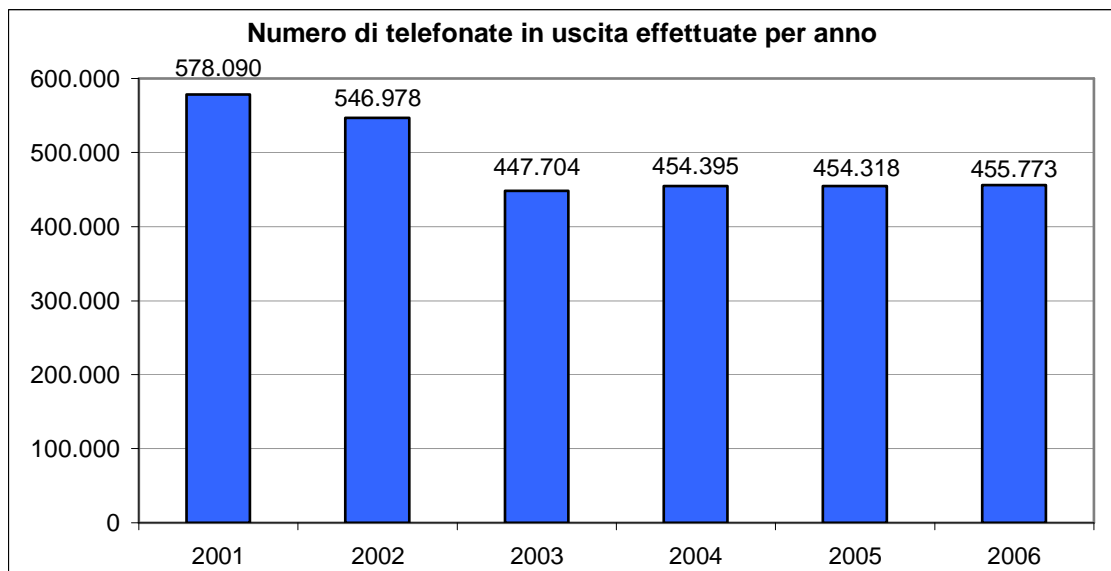
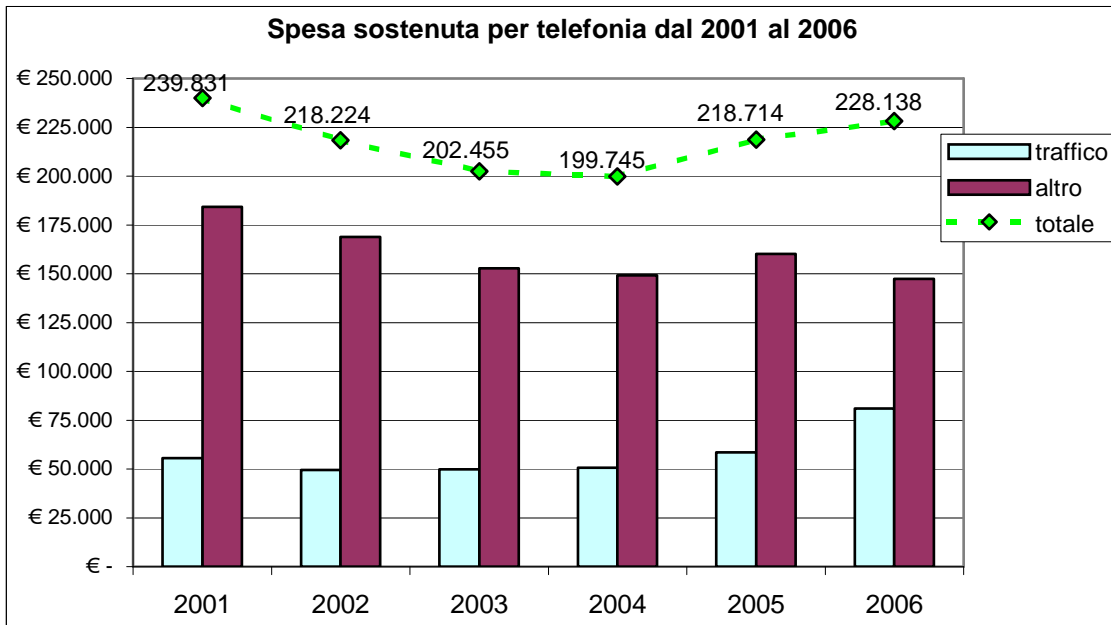
Spese telefoniche anno 2006 - Ripartizioni percentuali

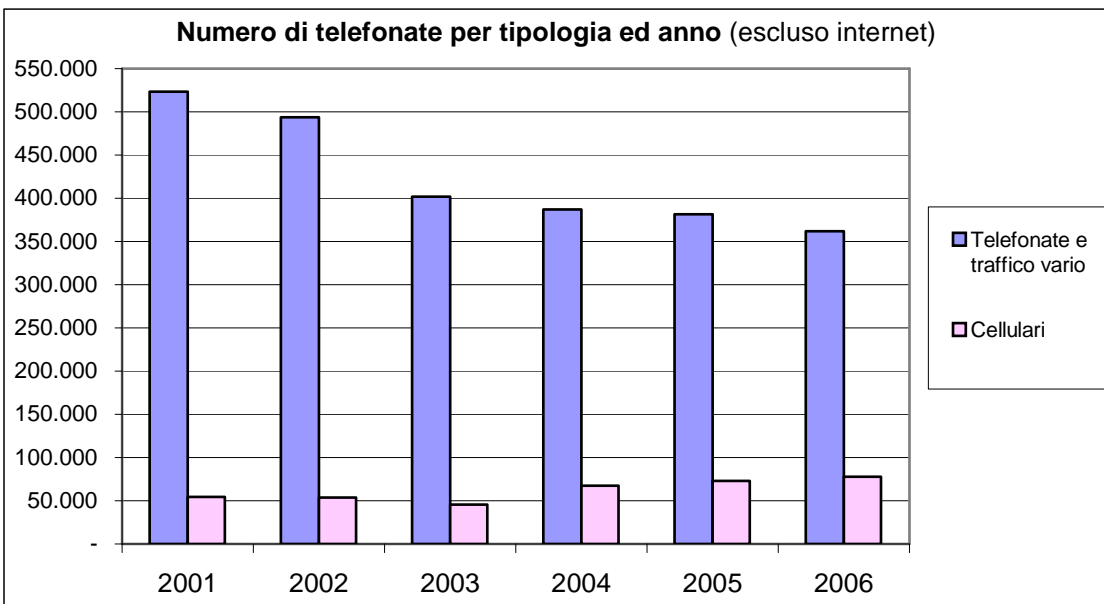
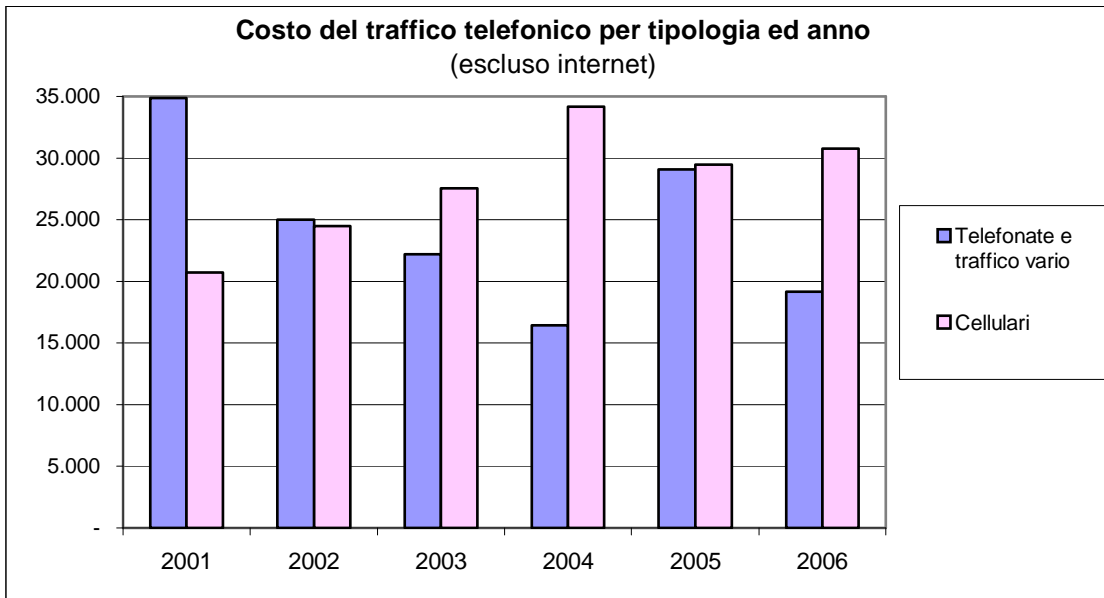
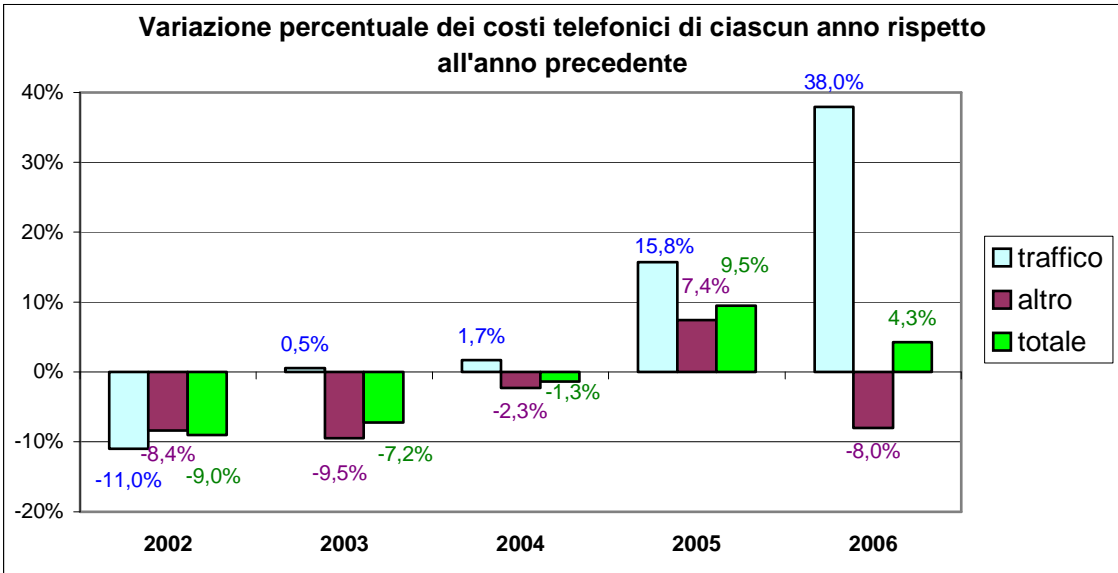


Spese telefoniche anno 2006 - Valori in euro









CENTRALINO DELLA SEDE MUNICIPALE

Il Comune di Bassano possiede diversi centralini a seconda delle differenti sedi distaccate e dei collegamenti presenti tra esse.

Nella presente sezione si analizzano i dati provenienti dagli archivi sulla documentazione del traffico del centralino telefonico Ericsson MD 110, installato presso la sede Municipale di Via Matteotti. Purtroppo non sono disponibili gli analoghi dati per gli altri centralini.

L'analisi è, pertanto, parziale ma da essa si possono comunque trarre interessanti conclusioni in particolar modo riguardo alla necessità di utilizzare un unico centralino collegando tutte le sedi per contenere le spese di telefonia.

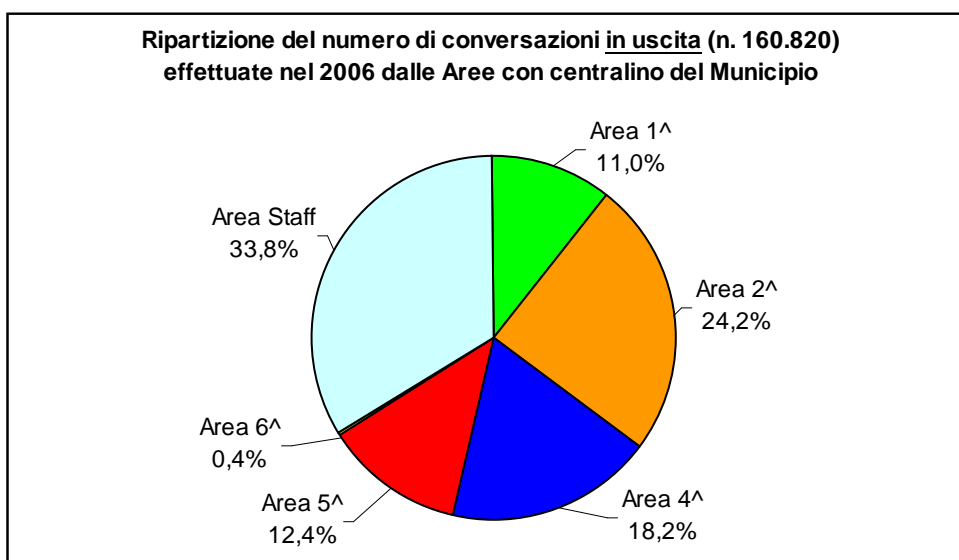
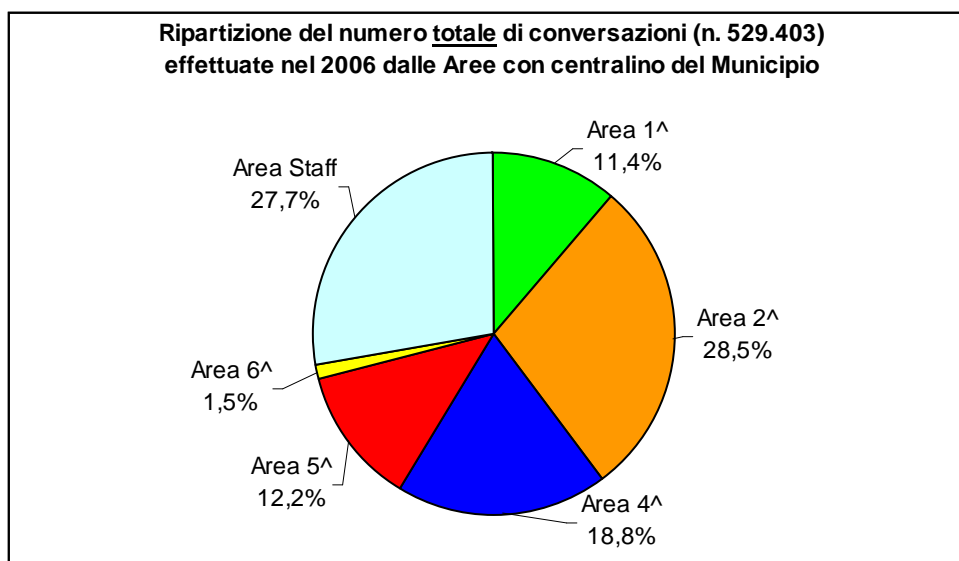
Si nota, infatti, che una grossa fetta di telefonate "esterne" sono in realtà effettuate verso uffici del Comune situati in sedi staccate. Le spese relative a tali chiamate verrebbero annullate se si disponesse di un centralino unico, diventando chiamate "interne" a costo zero.

Chiamate del centralino della sede municipale nell'anno 2006

Tipo di chiamata	numero chiamate	numero medio di chiamate per interno
in uscita	166.705	698
in entrata	202.246	846
tra interni	176.356	738
Totale	545.307	2.282
Numero di interni del centralino MD110		239

Chiamate in uscita	numero	%
distrettuale	79.433	47,65
nazionale	28.987	17,39
internazionale	330	0,20
telefonia mobile	51.699	31,01
altro	6.256	3,75
Totale	166.705	100,00

Area	in uscita		in entrata		tra interni		totale conversazioni	
	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)	numero	durata (hh.mm.ss)
Comune	5.885	171.29.24	6.508	180.16.42	3.511	75.28.06	15.904	427.14.12
Area 1^	17.644	459.14.30	21.409	622.03.12	21.039	401.02.48	60.092	1482.20.30
Area 2^	38.880	1271.26.18	66.588	1706.35.36	45.252	930.44.06	150.720	3908.46.00
Area 4^	29.291	939.30.06	34.088	1014.52.12	36.069	783.14.30	99.448	2737.36.48
Area 5^	19.983	621.03.42	23.378	747.56.00	21.243	401.38.30	64.604	1770.38.12
Area 6^	610	22.34.18	3.286	119.15.00	4.035	150.36.36	7.931	292.25.54
Area Staff	54.412	1599.27.42	46.989	1219.50.54	45.207	698.05.36	146.608	3517.24.12
Totale	166.705	5084.46.00	202.246	5610.49.36	176.356	3440.50.12	545.307	14136.25.48



TELEFONIA MOBILE

I dati seguenti sono ricavati dal flusso mensile trasmesso da Tim a mezzo del servizio "e-bill" relativamente al traffico di telefonia mobile dell'anno 2006 e contengono il numero di conversazioni, la durata ed il relativo costo al netto di IVA. Sono poi stati suddivisi tra le diverse Aree in base ai telefoni ad esse assegnati.

L'Area 2^ ha una percentuale elevata in quanto i dati relativi sono comprensivi del traffico registrato dalle due SIM installate nel centralino Ericcson MD110 per la conversione del traffico fisso-mobile in mobile-mobile.

L'Area di Staff ha un'elevata incidenza in quanto include i cellulari affidati agli amministratori comunali.

Area	conversazioni			numero cellulari
	numero	durata (hh.mm.ss)	costo (IVA escl.)	
Area 1°	5.681	85.15.33	€ 1.210,34	3
Area 2°	28.168	891.54.39	€ 3.189,35	6
Area 4°	9.228	178.35.56	€ 427,34	10
Area 5°	84	58.51	€ 4,51	1
Museo	1.250	20.33.57	€ 89,39	3
Tosca	10.622	164.54.05	€ 777,99	4
Staff	39.127	1030.01.01	€ 3.746,59	19
Tribunale	533	9.57.44	€ 19,01	3
TOTALE	94.693	2382.11.46	€ 9.464,52	49

